

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

**FRONT FACE BUSINESS, S.A DE C.V.**, (en lo sucesivo "Front Face") en cumplimiento a lo establecido por: (i) la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"); (ii) el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (el "Reglamento"); y (iii) los Lineamientos del Aviso de Privacidad (los "Lineamientos"), le informa que nuestro principal compromiso es el brindar un servicio de excelencia y lograr la satisfacción total del cliente por lo que en estricta observancia de los valores corporativos hacemos de su conocimiento nuestra política de privacidad, manejo, salvaguarda y protección de los datos personales.

### **I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.**

Front Face tiene la calidad de responsable de conformidad con la Ley y señala como domicilio el ubicado en Boulevard Adolfo López Mateos 172, Colonia Merced Gómez, Código Postal 03930, Delegación Benito Juárez, Ciudad de México, para los efectos del presente aviso de privacidad.

### **II. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS.**

Front Face solo podrá recabar y solicitar aquellos datos personales de sus clientes con la finalidad de la celebración de un acto jurídico, una operación comercial y/o cualquier otro acto que resulte compatible o análogo con su objeto social y al presente aviso de privacidad.

Por lo anterior, Front Face podrá solicitar, entre otros, los siguientes datos: (i) nombre completo; (ii) domicilio; (iii) teléfono de contacto; (iv) firma; (v) clave única del registro de población; (vi) correo electrónico; y (vii) clave del registro federal de contribuyentes. Sus datos personales podrían utilizarse para finalidades distintas a las antes mencionada, siempre que dichas finalidades sean compatibles con las descritas y puedan considerarse análogas.

Front Face se compromete, respecto de aquellos datos personales que recabe de conformidad con lo dispuesto por el presente aviso de privacidad, a observar y cumplir con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

De manera adicional, Front Face utilizará sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que le permiten y facilitan brindarle una mejor atención: (i) para la creación y/o actualización de la base de datos; (ii) para el registro de nuevos clientes; (iii) para verificar y/o confirmar su identidad; (iv) mercadotecnia y/o publicitaria; y (v) prospección comercial.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación. No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines: [ ] Para la creación y/o actualización de la base de datos. [ ] Para el registro de nuevos clientes. [ ] Para prospectar nuevos clientes. [ ] Para verificar y/o confirmar su identidad. [ ] Mercadotecnia y/o publicitaria. [ ] Prospección comercial.

### **III. USO, DIVULGACIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.**

El titular de los datos personales podrá solicitar, de conformidad con lo señalado en el presente aviso de privacidad, la restricción del uso y divulgación de sus datos personales.

Al proporcionar sus datos personales a Front Face, usted otorga también su consentimiento para el tratamiento de los mismos de conformidad con el presente Aviso de Privacidad.

Salvo que usted así lo notifique expresamente en contrario a Front Face a través de su área de Datos Personales, Front Face entenderá que usted está de acuerdo en que se efectúen transferencias de sus Datos Personales a terceros, en cuyo caso, Front Face comunicará el presente Aviso de Privacidad a dichos terceros quienes asumirán las mismas obligaciones que correspondan a Front Face conforme al presente Aviso de Privacidad.

Front Face ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Sin embargo, es claro que ninguna comunicación de datos es totalmente segura, por lo que Front Face no puede garantizar que sus datos personales estarán libres de todo daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

#### **IV. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN.**

Front Face hace del conocimiento de sus clientes que los titulares de los datos personales que hayan sido recabados por Front Face pueden ejercitar aquellos derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ("Derechos ARCO") relativos a sus datos personales previstos en la Ley.

El titular de los datos personales podrá restringir o limitar el uso o divulgación de los mismos y ejercitar los Derechos ARCO mediante el envío de una solicitud vía correo electrónico al área de atención de datos personales a la siguiente dirección [contacto@frontface.com.mx](mailto:contacto@frontface.com.mx) y/o al domicilio señalado en el presente aviso de privacidad con atención a José Ramírez Izquierdo.

La solicitud deberá contener, al menos, la siguiente información: (i) nombre y domicilio para comunicar la resolución; (ii) documentos que acrediten su personalidad y la titularidad de los datos personales; (iii) descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer los derechos mencionados; y (iv) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales, entre otros. Front Face tendrá un plazo de 20 (veinte) días hábiles para emitir su resolución y el titular podrá de conformidad con lo dispuesto por la Ley iniciar el Procedimiento de Protección de Datos ante el Instituto Federal de Acceso a la Información Pública en el caso en que Front Face no emita su respuesta en el plazo señalado.

#### **V. MODIFICACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD.**

Front Face se reserva el derecho de modificar y/o actualizar el presente aviso de privacidad con el objeto de que el mismo se ajuste a las modificaciones legales aplicables y a los cambios en las políticas institucionales y/o corporativas de Front Face.

Los cambios al aviso de privacidad estarán disponibles a nuestros clientes en las sucursales de Front Face y a través de la página de internet [www.frontface.com.mx](http://www.frontface.com.mx)